



E-tjänster som stöd för forskning

Lisa Adolphsson, kommunikationsstrateg



1177
VÅRDGUIDEN

Du är ung, har framtiden för dig, i början av din jobbkarriär och just bildat familj.

Det är nu livet ska vara som allra bäst.

Men så vänds allt upp och ned. På ett läkarbesök får du veta att du har cancer.

Bröstcancer.

Du som precis fyllt trettio.

Ensam hemma kommer frågorna.

Vad sa läkaren? Du minns inte.

Vad händer nu?

Du tänker: Kommer jag att dö?

Var kan jag få veta mer?

Vad gör du?
Googlar såklart.

Det är bara det att det går inte.
För det här är i mitten av 90-talet och det enda du
har är en enkel liten broschyr som du fick av läkaren.
Producerad av ett läkemedelsföretag.

Successiv framväxt



Hög användning

1177.Se

7,5-8 miljoner
besök/månad



E-tjänster

1,8 miljoner
inloggnings/månad



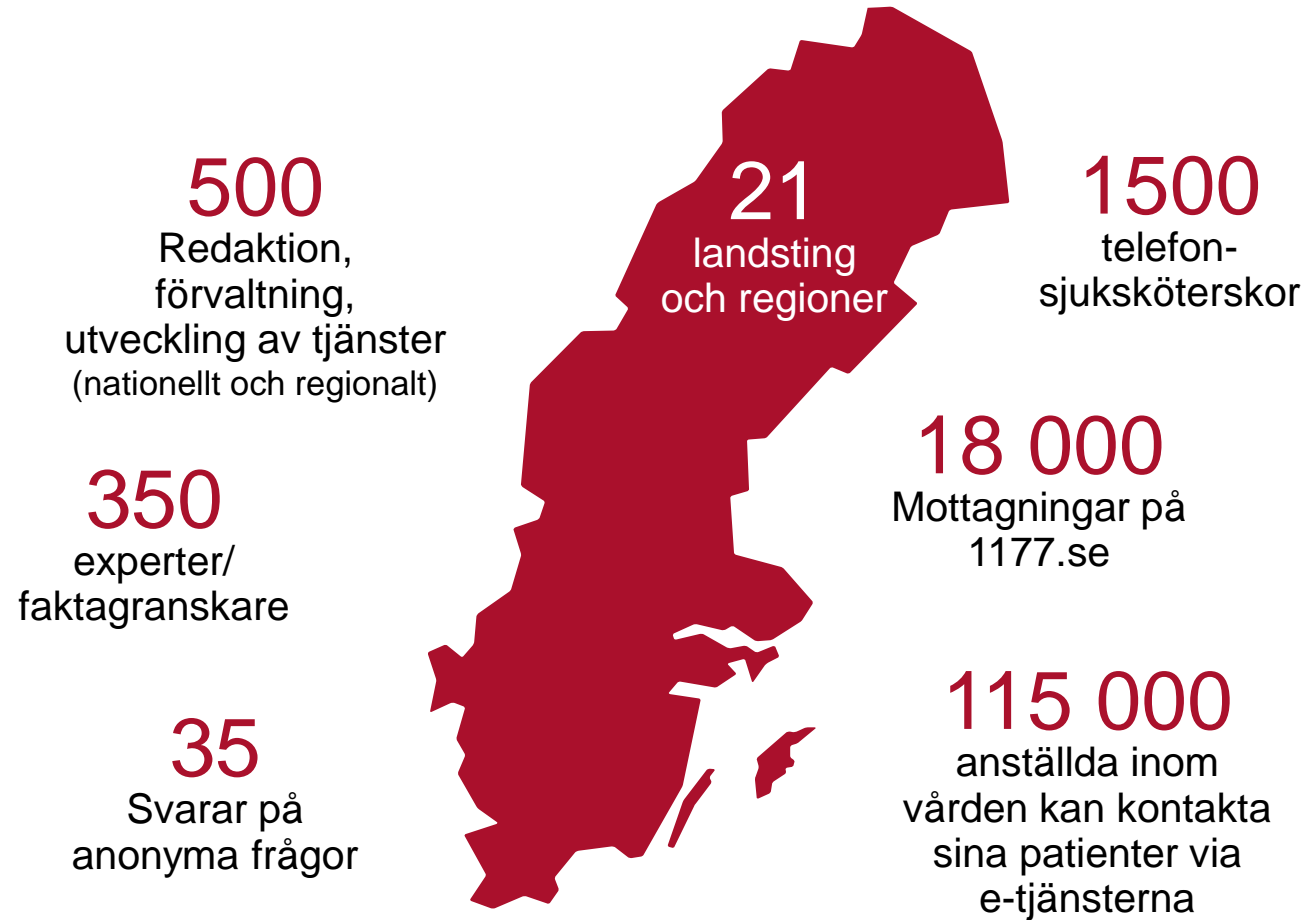
1177 Vårdguiden på telefon

400 000 samtal/månad





Framgångsfaktor
En del av vården



En självklar del av vårdens utbud

94 %

känner till
1177 Vårdguiden

72 %

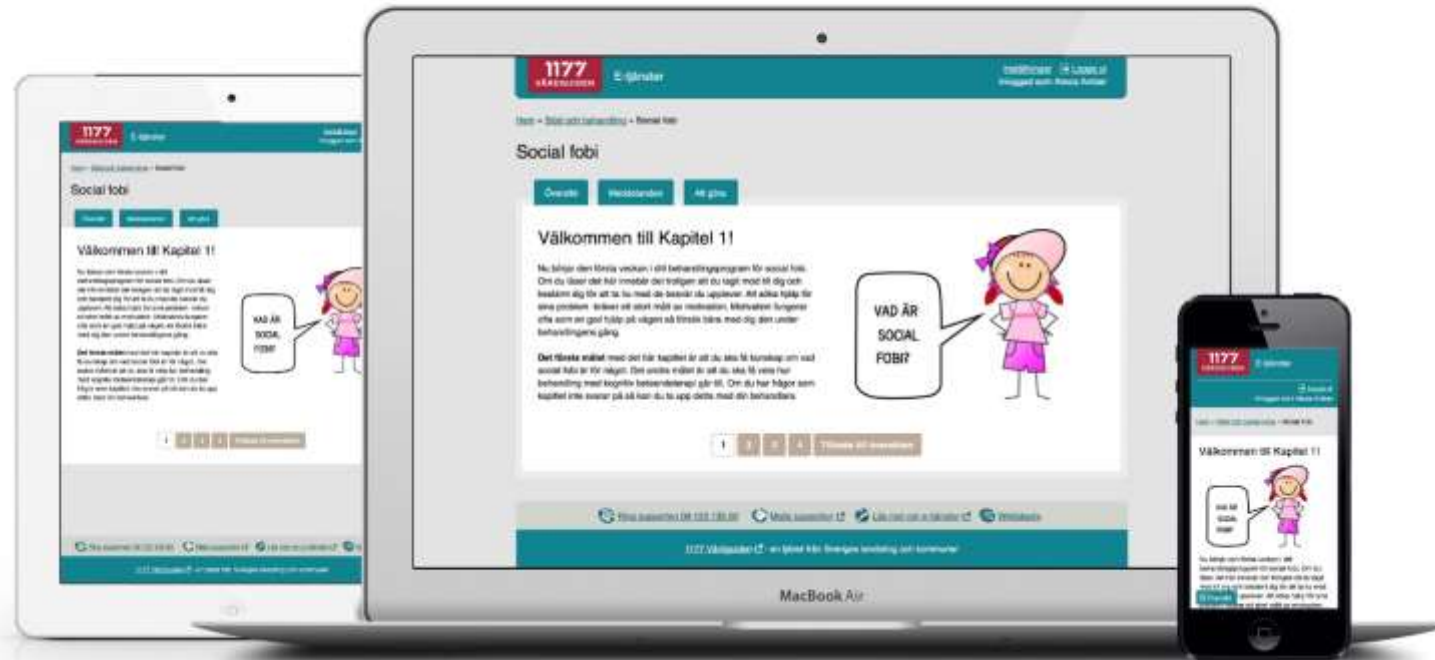
ringer till 1177 när
de behöver
råd om vård

52 %

vänder sig till 1177.se
när de söker
råd om vård på nätet

Användningen av 1177.se och framför allt e-tjänster ökar kraftigt.

Stöd och behandling på nätet



Ny vårdform utvecklas i alla landsting samtidigt



- Ny e-tjänst som kräver nya kompetenser och angreppssätt i landstingen
- Ny e-tjänst med förvaltningsorganisation och utbildningskompetens hos 1177 Vårdguiden
- Höga krav utifrån att Stöd och behandling är ett nationellt medicinskt informationssystem (NMI)

Stöd

Utbildningar

Behandlingar

Hur en behandling kan gå till

